

## POLITICA DELLA QUALITÀ

NOVACHEM, fondata nel 1998, è una società che sviluppa la propria attività in settori industriali quali Pitture e Vernici, Inchiostri, Materie plastiche, Gomma, Legno ed altri campi specifici fornendo ai propri clienti pigmenti, coloranti ed additivi.

L'imperativo di NOVACHEM è distinguersi dai tanti operatori del settore grazie all'alta professionalità, gli elevati standard qualitativi, il servizio ed assistenza post-vendita.

E' per noi fonte di soddisfazione essere spesso considerati come collaboratori e non semplici fornitori.

Obiettivo di NOVACHEM è perseguire la massima soddisfazione dei propri clienti, fornendo prodotti che rispondano alle loro aspettative.

A tal fine NOVACHEM Srl ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI ISO 9001:2015 la cui espressione è la presente Politica della Qualità, ispirata ai seguenti principi:

- **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle Parti Interessate**  
NOVACHEM si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarne i requisiti.  
Analogamente opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti dell'ambiente competitivo e di mercato, legale, tecnologico, culturale e sociale, economico, finanziario, assicurativo e naturale.  
NOVACHEM Srl tiene inoltre conto delle aspettative delle parti interessate nei propri processi.
- **Approccio per processi**  
NOVACHEM ha identificato i propri processi aziendali e le loro interazioni al fine di pianificare le proprie attività, monitorarle e migliorarle costantemente.  
  
NOVACHEM rende inoltre disponibili le risorse per attuare i processi e ne definisce gli obiettivi.  
Per ogni processo sono identificate le relative responsabilità, autorità ed i ruoli.
- **Leadership**  
La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale, assicurando la disponibilità delle risorse ad esso necessarie e pianificandone gli obiettivi tenendo conto dei fattori del contesto interno ed esterno e delle strategie.

La Direzione comunica l'importanza del Sistema di Gestione della Qualità e della conformità ai suoi requisiti.

Inoltre, la Direzione coinvolge attivamente tutte le parti interessate, ne promuove la partecipazione all'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, orientandole e dando loro sostegno.

La presente Politica della Qualità viene pubblicata e resa disponibile dalla Direzione alle parti interessate.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti cogenti applicabili nel proprio contesto.

Infine, la Direzione si impegna a rivalutare la Politica della Qualità alla luce di variazioni di contesto e degli aspetti strategici.

- Valutazione dei rischi e delle opportunità

NOVACHEM pianifica le proprie attività con un approccio risk-based thinking, individuando i rischi associati ai processi, valutandone l'impatto sui processi e definendo le opportune azioni di mitigazione.

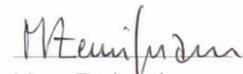
Analogamente NOVACHEM ha analizzato le opportunità associate ai processi definendone le azioni per coglierle e consolidarle.

- Miglioramento

NOVACHEM si prefigge di ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

A tal fine provvede all'Analisi dei Rischi e delle Opportunità, all'analisi del contesto aziendale, alle attività di verifica, al periodico Riesame della Direzione.

LA DIREZIONE



Milano, 4 Settembre 2024

Mod 5.2/A - Ed.3